



### Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques



- Examiner et développer des compétences commerciales
- Développer et utiliser des réseaux propres au domaine commercial
- Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial
- Agir de manière responsable dans la société
- Intégrer des questions politiques et une approche culturelle dans ses actions

Exercices d'E-Test



### Interaction dans un milieu de travail interconnecté



- Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des mandats propres au domaine commercial
- Coordonner les interfaces dans les processus en entreprise
- Participer aux discussions économiques
- Exécuter des tâches de gestion de projets propres au domaine commercial et traiter des projets partiels
- Participer à la réalisation de processus de changement en entreprise

Exercices d'E-Test



### Coordination des processus de travail en entreprise



- Planifier, coordonner et optimiser des tâches et des ressources dans un environnement de travail commercial
- Coordonner et mettre en œuvre des processus de soutien propres au domaine commercial
- Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise
- Mettre en œuvre des activités de marketing et de communication
- Assurer le suivi et le contrôle d'opérations financières
- Exécuter des travaux de comptabilité financière (option « finances »)

Exercices d'E-Test



### Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs



- Prendre en compte les besoins des clients et des fournisseurs
- Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs
- Mener des entretiens de vente et de négociation avec des clients et des fournisseurs
- Entretenir les relations avec les clients et les fournisseurs
- Gérer des situations de conseil, de vente et de négociation exigeantes avec des clients et des fournisseurs dans la langue nationale (option « communication dans la langue nationale »)
- Gérer des situations de conseil, de vente et de négociation exigeantes avec des clients et des fournisseurs dans la langue étrangère (option « communication dans la langue étrangère »)

Exercices d'E-Test



### Utilisation des technologies numériques du monde du travail



- Utiliser des applications propres au domaine commercial
- Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique
- Évaluer et préparer des données et des statistiques en lien avec le marché et l'entreprise
- Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias
- Mettre en place et gérer des technologies propres au domaine commercial (option « technologie »)
- Évaluer de grandes quantités de données au sein de l'entreprise conformément au mandat reçu (option « technologie »)

Exercices d'E-Test



kaufmännische grundbildung  
formation commerciale initiale  
formazione di base commerciale

# Compétences opérationnelles employée de commerce/employé de commerce CFC